

Allmänna villkor

Tjänster hos Purify It

1. Betalningsvillkor:

Fakturor skickas inom tre arbetsdagar efter ett utfört engångstillfälle.

Vid abonnemangsavtal betalar kunder månadsavgiften. Månadsavgiften debiteras i efterskott.

Betalning ska ske senast på den förfallodag som anges på fakturan. Om betalning inte sker i rätt tid debiterar en påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt räntelagen med referensränta + 8 % på utestående belopp.

Fakturan skickas ut med e-post om inget annat är avtalats. En kund kan välja mellan digital faktura och pappersfaktura. Vi debiterar aviavgift på 50kr för en pappersfaktura.

2. RUT-avdrag:

RUT-avdrag (skattereduktionen). Varje privatperson som är äldre 18 och betalar skatt har rätt till skattereduktionen. För rutarbete kan en kund dra av max 50 procent av arbetskostnaden. En kund kan utnyttja 75 000 kronor om året. Det är kundens ansvar att kontrollera skattereduktionen. Om maxbeloppet per person och år redan är utnyttjat, skickar vi en tilläggsfaktura till kunden på motsvarande belopp

[Läs mer om RUT-avdrag på skatteverket.se](https://www.skatteverket.se)

3. Priser:

Alla priser anges i svenska kronor (SEK) och inklusive moms. Alla aktuella priser är tillgängliga på vår hemsida och i våra mobilapplikationer. Om priserna ändras informera vi dig minst en månad i förväg.

4. Ombokning/avbokning städtillfällen enligt följande villkor:

4.1 Om ombokning eller avbokning göras mer än 48 timmar innan städtillfället, tillkommer inga avgifter.

4.2 Om ombokning göras samma dag som planerad städning, betalar kund 20% av kostnaden för servicetillfället. Kostnaden berättigar inte till RUT-avdrag.

4.3 Om avbokning göras mellan 48-24 timmar innan städtillfället, betalar kund 50% av kostnaden för servicetillfället. Kostnaden berättigar inte till RUT-avdrag.

4.4 Om avbokning göras mindre än 24 timmar innan städtillfället, betalar kund 100% av kostnaden för servicetillfället. Kostnaden berättigar inte till RUT-avdrag.

5. Avtalstid och uppsägning:

Det finns ingen uppsägningstid vid städabonnemang.

Om kund bestämde sig för att säga upp sitt städabonnemang, regleras kommande städtillfälle av abonnemangsavtal av punkterna 4.1, 4.3 och 4.4 i dessa villkor.

6. Reklamation:

Vi är helt försäkrade, eventuella skador orsakade våra anställda under ett städtillfälle kommer att återbetalas.

Kund måste informera om något är trasigt, obrukbart eller har nedsatt funktion inom 48 timmar efter kunds hemkomst den dag då städningen blivit utförd. Reklamation skall ske skriftligen via e-post.

Skador på fast och lös egendom som golv, spisar, kylar, sängar och andra möbler kontrolleras i första hand av oss tillsammans med kund. Vid behov tas det in en oberoende besiktningsman för att fastställa skadans omfattning och vem som orsakat skadan.

Purify It ersätter inte skador som uppkommit på grund av bristande information om angående skötsel av en vis typ av material, inventarier som inte är korrekt monterade eller placerade, föremål som instabilt placerade. Detta kan t.ex. vara tavlor eller fönsterbrädor.

7. Kompensation

Utbetalningar av skador sker direkt till kunds bankkonto och får på inget sätt kvittas mot kundfakturor.

Utbetalningar med ersättning för förstörda saker sker endast mot uppvisande av originalkvitto på den nya inköpta varan från kund till oss. Detta gäller alla varor där kunden vill ha kompensation över 300 kr. Ny vara köps in av kund och ersättning betalas ut i efterhand. Utbetalningarna sker inom 30 dagar från att beslut fattats om att utbetalning ska göras.

Är skadan på ett fast objekt så ska Purify It ha rätt att rätta till skadan eller ha rätt att anlita ett företag för att åtgärda skadan om bolaget så önskar.

8. Hävning

Om arbetsmiljön hos kunden bedöms undermålig eller betalning inte erläggs i rätt tid och kunden trots påminnelse därom inte har betalt, har Purify It rätt att upphöra med arbetet och häva avtalet.

9. Hantering av personuppgifter:

Purify It är ansvarigt för lagring och användning av personuppgifter av våra kunder som tar del av våra tjänster enligt integritetspolicy.